



## CONTRATS DE TELEMAINTENANCE INFORMATIQUE

ENTREPRISE **PC DEPAN'S** <http://www.pcdepans.com>

Siège social 15 impasse de la garenne 60160 Montataire Tel. 07.77.39.40.94

Siret : 520 619 636 0019 APE 6201Z

Contrat « Crédit-Temps »	
5 Heures	100 €
10 Heures	200€
20 Heures	400 €
40 Heures	800 €

Intégration des prestations d'assistance et de Formation, 1<sup>er</sup> niveau (utilisation simple des logiciels Standards), à distance.

Option pour : contrat Télémaintenance, Standard.

Ce contrat est réalisé à partir d'un logiciel gratuit appelé TEAM VIEWER 8 Installer au préalable par le technicien de la société ou par le client guidé lors de l'appel de celui-ci à notre entreprise de service informatique.

Avec l'accord du client l'identifiant de se logiciel de télémaintenance resteras le même sauf le mot de passe qui change à la fermeture de la session de maintenance à distance ceci afin de respecter la vie privée du dit client.

Les interventions se déroulerons de la façon suivante appel du client à l'entreprise un seul technicien étant disponible le gérant de la société un e mail sera de rigueur ou un sms suivit d'une confirmation par le gérant ou une tranche horaire sera confirmé par mail, téléphone ou sms et ne reste pas une obligation dans la mesure de sa disponibilité.

A la fin de chaque télémaintenance une signature du technicien qui à effectuer la maintenance à distance pour validé l'unité de télémaintenance pour mettre fin au contrat conclus de crédit temps de 5 ,10 , 20 ou 40 heures.

Le dit contrat sera conclus entre la société **PC DEPAN'S** et ..... Résident à l'adresse  
..... Son téléphone est le : .....

Le règlement devra se faire à la signature du client par virement en ligne ou par chèque ou espèces lors de sont passage.

La signature ainsi que la mention lu et approuvé entre les deux parties est obligatoire.



Signature client

Signature Technicien et entreprise **PC DEPAN'S**

Mention lu et approuvé

Mention lu et approuvé

CONTRAT 5 Heures

--	--	--	--	--

CONTRAT 10 Heures


La Société PC DEPAN'S vous remercie de la confiance lors de la signature conclus entre la société et le client